

Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, nieuwe opdracht of gewijzigde c.q. aanvullende opdracht, die aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere (rechts-) persoon die bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. Wijzigingen van de opdracht of afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” dit schriftelijk heeft bevestigd.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
6. Als Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
 7. Alle personen die door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
 8. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” zal in dat geval de opdrachtgever daarvan in kennis stellen

Offertes en totstandkoming opdracht

1. Een offerte van Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, tenzij de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeldt. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is niet gebonden wanneer een aanbieding na de genoemde termijn door de opdrachtgever wordt aanvaard.
3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de uitvoering van de opdracht essentiële c.q. relevante informatie aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is verstrekt.
4. De in een offerte vermelde tarieven zijn in euro’s en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” anders vermeldt.
5. De opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” uitgebrachte offerte schriftelijk heeft aanvaard of wanneer Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” een mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever heeft bevestigd. Indien de offerte niet op enige wijze door de opdrachtgever wordt bevestigd en Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” met instemming van de opdrachtgever toch tot uitvoering van de opdracht overgaat, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
6. Mondelinge toezeggingen verbinden Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” pas nadat zij deze toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Uitvoering opdracht

1. Bij de uitvoering van de opdracht zal zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht worden genomen. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is, in afwijking van artikel 7:404 BW, te allen tijde gerechtigd om andere personen aan te wijzen die de werkzaamheden zullen verrichten. Tenzij anders wordt afgesproken blijft Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” “de Uitkomst” in die situatie de opdrachtnemer.
2. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” zal zich inspannen om de opdracht op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De reikwijdte van deze verplichting is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng/inzet van opdrachtgever en de door opdrachtgever aangeleverde relevante informatie.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat er geen garanties worden gegeven met betrekking tot het met de opdracht nagestreefde doel of het door hem beoogde resultaat.

Verklaring van medische geschiktheid

1. deelname aan de wandelsessies vindt plaats op basis van eigen aansprakelijkheid.
2. Wandelcoaching “de Uitkomst” kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ontstaat als gevolg van ongeschiktheid.
3. Opdrachtgever verklaart de afwezigheid van elke lichamelijke of geestelijke ziekte, van elk gebrek of van elke afwijking, die kan leiden tot een plotselinge ongeschiktheid tot deelname aan de wandelsessie.
4. Opdrachtgever verklaart te beschikken over een normale functie van hart, longen, nieren en zenuwstelsel, dan wel dat een geringe afwijking niet kan leiden tot plotselinge ongeschiktheid tot deelname aan de wandelsessie.

Aansprakelijkheid

1. Wanneer Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of onrechtmatige daad van door haar ingeschakelde derden. Mocht om wat voor reden er toch enige aansprakelijkheid zijn, dan reikt deze niet verder dan tot hetgeen de betrokken derde ter zake aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” verschuldigd is en uitbetaald heeft, dit na aftrek van kosten.
3. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten welke voldoet aan de eisen die de Mediatorsfederatie Nederland daaraan stelt. Iedere aansprakelijkheid van Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is beperkt tot het bedrag dat in dat geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met tweemaal het gedeclareerde honorarium voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, echter met een maximum van € 5.000.
4. De opdrachtgever vrijwaart Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, mits ook de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat terzake door de verzekeraar wordt uitbetaald. Mocht de derde desondanks Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” voor eventuele meerdere schade aanspreken dan vrijwaart opdrachtgever Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” daarvoor.
5. Een vordering tot schadevergoeding op Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voor zover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar.
6. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.
7. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is niet aansprakelijk voor schade als gevolg

van vertraging in de uitvoering van de overeengekomen opdracht, annulering of ontbinding door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” .

8. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade. Hieronder wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe materiële schade.

9. Aansprakelijkheid van Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na het ontstaan of ontdekking daarvan, schriftelijk bij Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” meldt.

11. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” ligt en daarom niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn of haar ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken tarief c.q. het op het moment van uitvoering geldende [gebruikelijke tarief](#))mede gebaseerd op kennis en ervaring) van de mediator/coach, welk tarief jaarlijks kan worden verhoogd. Het tarief wordt vermeerderd met 21% BTW. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten en gemaakte reiskosten/reistijd worden aan de opdrachtgever doorbelast.

2. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welk voorschot aan het eind van de zaak verrekend zal worden. Het voorschotbedrag is geen indicatie van de totale kosten. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als het voorschot of enige andere opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” voor schade die daardoor mocht ontstaan.

3. In beginsel wordt wekelijks gefactureerd. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en over het onbetaalde bedrag de wettelijke handelrente van 1% per maand verschuldigd.

4. Indien de opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen dan komen alle door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” gemaakte werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” er voor kiest deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

5. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde kosten en rente en daarna pas in mindering op de hoofdsom.

6. De opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening met het door hem aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te worden gemeld.

7. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst”.

Annulering

1. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Afspraken die gepland zijn op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor vóór 15.00 uur te worden geannuleerd. Bij niet-annulering of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” gerechtigd de gemiste contacturen in rekening te brengen, zoals vermeld onder lid 3.
2. Bij afspraken waarbij het huren van een kantoorruimte noodzakelijk is zal Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” de huurprijs van de kantoorruimte die wordt gehuurd ten behoeve van de afspraak met de cliënt(en) volledig worden doorbelast aan opdrachtgever(s) indien de afspraak door cliënt(en) korter dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd/geannuleerd.
3. Indien een opdracht aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is verstrekt, maar deze vóór de start daarvan door opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt afgezegd heeft Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” recht op de volgende compensatie:
 - a. tot 8 kalenderdagen voor de geplande start: 100% van de overeengekomen prijs
 - b. 15 tot 9 kalenderdagen voor de geplande start: 75% van de overeengekomen prijs
 - c. 30 tot 16 kalenderdagen voor de geplande start: 50% van de overeengekomen prijs
 - d. 31 tot 60 kalenderdagen voor de geplande start: 25% van de overeengekomen prijs
 - e. meer dan 61 kalenderdagen voor de geplande start: 10% van de overeengekomen prijs.
2. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” heeft het recht een opdracht tot 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering te annuleren, onder terugbetaling van eventueel reeds van de opdrachtgever aan Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” betaalde gelden. Buiten terugbetaling als voornoemd, zal Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” nooit schadeplichtig zijn richting de opdrachtgever. Annulering door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” korter dan 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering is, onder dezelfde voorwaarden, toegestaan in geval de door Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” ingeschakelde adviseur of medewerker verhinderd is om gezondheidsredenen of vanwege ernstige ziekte of overlijden van een naast familielid of relatie.
3. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” feiten en/of omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever deze verplichtingen niet zal nakomen.
4. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is bevoegd haar werkzaamheden te beëindigen en/of de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of wanneer het omstandigheden betreft die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” kan worden gevraagd
5. Annulering of tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever is mogelijk, maar dit laat onverlet dat de opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd is, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. Deze afspraken dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Gesubiseerde rechtsbijstand

1. Inschakeling van Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” houdt tevens in dat de opdrachtgever afstand doet van een eventueel recht op van overheidswege gesubsidieerde rechtsbijstand, alsmede – ten aanzien van eventuele rechtsbijstandsverzekeringen – dat in veel gevallen een eventueel door de verzekeraar te verstrekken recht op rechtsbijstand vervalt, alsmede –

ten aanzien van een eventueel vakbondlidmaatschap – de keuze om daarvan geen gebruik te maken. De opdrachtgever kiest er dan bewust voor om de kosten zelf te dragen.

Overmacht

1. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan weersomstandigheden die het niet toelaten om uitvoering te geven aan een wandelcoach sessie.
3. Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zou kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Mediationpraktijk of Wandelcoaching “de Uitkomst” en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen en indien de opdracht een mediation betreft dan zal in eerste instantie getracht worden het geschil op te lossen conform de SKM-Klachtenregeling van de Mediatorsfederatie Nederland. Indien het niet mogelijk is een geschil via die weg op te lossen, dan is uitsluitend de rechter te Den Haag bevoegd.